

**ANEXO E: POLÍTICA DE CALIDAD  
MISIÓN Y VISIÓN**

- **La misión** de **ARAGONESA DE CHAPAS Y TABLEROS S.L.** es llevar a cabo nuestra actividad de **Fabricación de tableros rechapados**, mejorando continuamente nuestra calidad, y situándonos un paso por delante de las expectativas de nuestros clientes.
- **La visión.** Queremos ser la empresa líder y de referencia en nuestra zona geográfica de actuación, en la **Fabricación de tableros rechapados**. El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados.

**COMPROMISO/ESTRATEGIA**

- \* El empeño por satisfacer al cliente será el punto de mira de todo lo que hagamos. El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- \* Nuestro objetivo es satisfacer al cliente solucionando sus necesidades de productos.
- \* La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en nuestros empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

**VALORES OPERATIVOS**

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- \* Esté centrada en la mejora continua.
- \* Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable
- \* Se base en el trabajo en equipo
- \* Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- \* Garantice la adecuada formación
- \* Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- \* Estimule la iniciativa, innovación y creatividad
- \* Reconozca los logros individuales y de equipo

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización de **ARAGONESA DE CHAPAS Y TABLEROS S.L.**

